



BILANCIO SOCIALE 2019

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE

COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA	2
1.1 Lettera agli stakeholders	2
1.2 Riferimenti Normativi	3
1.3 Modalità di Comunicazione	3
2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE	3
2.1 Oggetto Sociale	3
2.2 Dati anagrafici e forma giuridica	7
2.3 Tipologia di governo della cooperativa	8
2.4 Settore di attività	8
3. RELAZIONE DI MISSIONE	11
3.1 Mission	11
3.2 Territorio di riferimento	13
4. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA	13
4.1 Processi decisionali e di controllo	13
5. RELAZIONE SOCIALE	15
5.1 Portatori di interessi interni : soci	15
5.2 Portatori di interessi interni : tipologia di rapporto instaurato con i soci	15
5.3 Portatori di interessi esterni :	16
5.4 Frutitori	16
6. ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA	18
6.1 Esame situazione finanziaria	18
7. PROSPETTIVE FUTURE	21
7.1 Prospettive future	21
8. CONSIDERAZIONI FINALI	22

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholders

Questo è l'ottavo anno nel quale presentiamo il bilancio sociale della cooperativa sociale Insubria Assistenza Medicina e Salute.

Il bilancio sociale, strumento di rendicontazione non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, affianca il "tradizionale" bilancio d'esercizio.

Infatti, come per gli anni precedenti, il presente bilancio sociale viene predisposto per rendere conto e informare tutti gli stakeholder sia interni che esterni in merito agli obiettivi, finalità e attività svolte dalla cooperativa durante l'esercizio 2019; quindi lo possiamo definire come uno strumento utile per avvicinare tutti i portatori di interesse alla realtà della cooperativa.

Inoltre il presente bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del presente bilancio sociale relativo all'anno 2019 sono i medesimi di quelli degli esercizi precedenti e più precisamente:

- ✓ favorire la comunicazione interna
- ✓ fidelizzare i portatori d'interesse
- ✓ informare il territorio
- ✓ misurare le prestazioni dell'organizzazione

Il gruppo di lavoro interfunzionale, appositamente costituito dall'organo amministrativo per la redazione del nostro bilancio sociale ha adottato le linee guida proposte da Confcooperative e si è impegnato a rispettare criteri di:

- chiarezza nell'esposizione dei contenuti ·
- sinteticità nella presentazione
- completezza dei dati e delle informazioni

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

AugurandoVi una buona lettura auspico che i contenuti di questo documento siano facilmente comprensibili e Vi aiutino ad avere una chiara idea dell'impegno, della perseveranza e della volontà che tutti i collaboratori della COOPERATIVA si impegnano ad avere per raggiungere gli obiettivi e le finalità prefissateci.

1.2 Riferimenti Normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. 5536/2007

1.3 Modalità di Comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Disponibilità del documento a Ospiti, Familiari e Volontari presso la sede sociale.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Oggetto Sociale

Secondo quanto riportato nell'art. 4 dello Statuto sociale (così come risulta modificato dall'assemblea straordinaria dei soci del 26/03/2014), l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- ✓ la cooperativa si propone di operare nell'ambito degli scopi sociali in ossequio alle leggi Nazionali, alle Leggi Regionali e comunitarie emanate ed emanante.

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

Pertanto la cooperativa si propone di svolgere direttamente ed indirettamente (per conto di altre cooperative) le seguenti attività:

1. fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
2. coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
3. organizzare e gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. Per conto di enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
4. favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
5. adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
6. favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
7. l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanante;
8. la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio-culturali);
9. organizzare centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

10. la realizzazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, servizi residenziali e semiresidenziali per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;
11. la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
12. l'istituzione e la gestione del tele - soccorso, tele - assistenza e tele - medicina;
13. la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali nell'ambito dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani, disabili e ammalati;
14. la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni;
15. l'organizzazione e gestione dell'assistenza domiciliare integrata anche in convenzione e con personale specializzato;
16. la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
17. l'organizzazione e gestione del servizio di segretariato sociale ed informa-giovani;
18. gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
19. la realizzazione e/o la gestione di strutture extra ospedaliera, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
20. organizzare e gestire, per gli utenti e le famiglie, la ricerca e l'individuazione di personale specializzato nell'assistenza;
21. effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di lavoro e di

collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della legge 142/2001.

La Cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

La Cooperativa potrà aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato e indeterminato, anche in collaborazione con Enti Pubblici - Territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione pasti e generi alimentari a persone, che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà; la gestione di strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili.

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa inoltre potrà:

- ✚ collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;
- ✚ assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;
- ✚ dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa;

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla L. 1/1991), commerciale, industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla L. 197/91) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione ai fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

La cooperativa inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché accettare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31/01/1992, n°59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

2.2. Dati anagrafici e forma giuridica

Di seguito viene riportata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019:

Denominazione	INSUBRIA ASSISTENZA MDICINA E SALUTE Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	<u>Nuova sede dal 26/03/2014</u> Via Bellini 2, 21052 Busto Arsizio (VA)
Unità locale Ufficio	Ufficio aperto il 11/05/2019 Ufficio chiuso il 31/10/2019 Corso Sempione 68, 20025 Legnano (Mi)
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Tipologia	Cooperativa di tipo A

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
 Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
 Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
 Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

<i>Data di costituzione</i>	05/06/2012
<i>PARTITA IVA</i>	07895070964
<i>CODICE FISCALE</i>	07895070964
<i>Telefono</i>	0331/333733
<i>Fax</i>	0331/1582209
<i>Sito Internet</i>	www.insubriassistenza.it
<i>Codice Ateco</i>	88.10.00
<i>N° Iscrizione Albo Naz. Soc. Cooperative</i>	A221403
<i>N. Iscrizione Confcooperative Varese</i>	68085

2.3 Tipologia di governo della cooperativa

Come da delibera assembleare del 30/04/2018, nel corso dell'esercizio 2018, a seguito di quanto richiesto dal comma 936 della Legge 205/2017, comma che ha modificare l'articolo 2542 del codice civile, inserendo il seguente ulteriore comma:

✚ *..l'amministrazione della società è affidata ad un organo collegiale formato da almeno tre soggetti. Alle cooperative di cui all'articolo 2519, secondo comma, si applica la disposizione prevista dall'articolo 2383, secondo comma....;*

la nostra cooperativa sociale si è allineata a quanto sopra indicato e quindi ha provveduto a nominare un nuovo organo amministrativo così composto:

<i>NOME E COGNOME</i>	<i>CARICA</i>	<i>ALTRI DATI</i>
<i>OLGA MARIA CALDERON GREY</i>	<i>PRESIDENTE CdA</i>	<i>Residente in Legnano (MI)</i>
<i>GAGLIARDO ALESSIO</i>	<i>CONSIGLIERE</i>	<i>Residente in Celle Ligure (GE)</i>
<i>PIZZAGALLI DANIELE</i>	<i>CONSIGLIERE</i>	<i>Residente in Gorla Maggiore (Va)</i>

2.4 Settore di attività

Elenchiamo in forma schematica e sintetica tutti i settori di attività nei quali la società cooperativa INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE opera:

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

✓ Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare agli anziani prevede nello specifico:

- ✓ l'assistenza alla persona , che comprende le attività di igiene personale , aiuto ad alzarsi dal letto, lavarsi , vestirsi e di preparazione e somministrazione dei pasti .

Nel concetto generale di "accudimento alla persona" possono essere ricordate anche le pratiche di carattere parasanitario, come la somministrazione di farmaci o l'osservazione di eventuale sintomi e la valutazione dell'opportunità di far intervenire o meno il medico.

L'assistenza domestica, che comprende la pulizia e l'igiene dell'alloggio e degli arredi, il riordino del letto e della stanza, il cambio della biancheria, il bucato e la stiratura.

L'assistenza nelle relazioni con l'esterno, che comprende la gestione della spesa, il disbrigo di eventuali pratiche amministrative e di piccole commissioni, l'accompagnamento in ospedale o alle visite mediche, sostegno al mantenimento della vita di relazione.

✓ Assistenza ospedaliera

Durante il ricovero ospedaliero, in alcuni momenti, è necessaria l'assidua presenza di un familiare che aiuti il degente a svolgere le normali attività quotidiane, quali mangiare, bere, mantenere un'igiene personale idonea, alzarsi dal letto quando lo si desidera, camminare ecc....

Il nostro intento è quello di aiutare nel modo migliore e più sicuro possibile l'assistito nel momento difficile della degenza ospedaliera e ciò grazie ad una persona qualificata a propria disposizione che sappia anche confortare e sorridere.

Pertanto, quando la famiglia è chiamata a rispondere a necessità che non sempre è in grado di sopperire, Insubria Assistenza Medicina e Salute con i suoi operatori interviene nell'assistenza integrativa e sostitutiva a quella familiare, di giorno e di notte, assicurando la continuità dei servizi sostituendosi o eventualmente alternandosi, con i componenti della famiglia.

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

✓ *Assistenza domiciliare ai malati di Alzheimer*

La famiglia si trova sempre impreparata di fronte alla grave diagnosi di Alzheimer che prevede un difficile percorso di cura.

Ogni situazione presenta problematiche specifiche che richiedono un intervento mirato. Proprio per questo motivo la Coop. Insubria Assistenza Medicina e Salute prima di intervenire effettua sempre un colloquio preliminare gestito da personale qualificato, per programmare un percorso di aiuto qualificato, per programmare un percorso di aiuto finalizzato a soddisfare adeguatamente le esigenze del nucleo familiare e del malato.

La demenza di Alzheimer è una patologia progressiva, non esistono ad oggi trattamenti capaci di arrestarne la progressione né tantomeno di curarne la degenerazione cerebrale.

Il processo d'assistenza della Coop Insubria Assistenza Medicina e Salute risulta pertanto finalizzato a rallentare il decorso della malattia, ad alleviare, almeno temporaneamente, il peggioramento dei sintomi cognitivi e comportamentali, cercando di garantire al paziente una qualità della vita buona o se non altro dignitosa all'interno di mura amiche ed accanto ai propri familiari.

✓ *Servizi infermieristici e fisioterapici*

La Coop. Insubria Assistenza Medicina e Salute è il punto di riferimento che organizzerà nel più breve tempo possibile l'intervento sanitario, a mezzo personale infermieristico, in caso di dimissioni ospedaliere e di erogazione di cicli di cure programmate.

Alcuni servizi forniti:

- MEDICAZIONI SEMPLICI O COMPLESSE;
- PRELIEVI DI SANGUE;
- INIEZIONI INTRAMUSCOLO, CUTANEE E PER ENDOVENA;
- FLEBOCLISI;
- CATETERISMO VESCICALE

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

✓ Trasporti anziani e disabili

La cooperativa è in grado di attrezzarsi di pulmini e auto per il trasporto di persone disabili e per le situazioni di emergenza in cui è necessario attivare automezzi più veloci e adatti a fronteggiare gli inconvenienti stagionali.

La Coop. Insubria Assistenza Medicina e Salute propone un servizio “porta a porta” da utilizzarsi per accompagnamento: in strutture sanitarie per visite, terapie ecc..

3. RELAZIONE DI MISSIONE

3.1 Mission

La cooperativa Insubria Assistenza Medicina e Salute opera nel settore dell'ASSISTENZA DOMICILIARE fornendo servizi socio assistenziali personalizzati a favore dell'assistito nel rispetto del proprio contesto familiare, sociale e culturale.

Grazie agli operatori qualificati, coordinati dallo staff di Insubria Assistenza Medicina e Salute, la MISSION della cooperativa si concretizza nel migliorare la qualità di vita delle persone e delle famiglie che vi si affidano ogni giorno.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori etici e civili:

- l'impegno e la responsabilità personale;
- la disponibilità dei soci alla gratuità e al volontariato;
- l'assenza di finalità lucrative personali oltre che societarie;
- l'assertività, l'auto criticità, la cooperatività;
- la ricerca permanente di possibilità evolutive della mission;
- la consapevolezza della rilevanza pubblica dell'azione sociale;
- il dovere civico di contribuire alla crescita umana, sociale e culturale della società civile;

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

- la responsabilità progettuale nell'evoluzione del sistema socioculturale di appartenenza.

I riferimenti metodologici possono essere così riassunti:

- centralità della persona: rispetto dell'identità e della diversità;
- cultura dell'arco di vita e integrazione generazionale;
- integrazione, partecipazione e solidarietà sociale;
- collegialità decisionale ed operativa.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- perseguimento di un alto profilo qualitativo dei servizi resi;
- formazione permanente degli Operatori;
- intergenerazionalità;
- interattività con il territorio;
- accreditamento istituzionale per i servizi resi;
- innovazione culturale ed operativa.

MISSION

Insubria Assistenza Medicina e Salute,

con i suoi Punti Operativi, permette alle persone non autosufficienti, di restare nell'ambiente familiare, nel proprio domicilio o di vivere degenze in luoghi di ricovero, con un aiuto professionale sicuro ed in totale conforto.

Grazie agli operatori qualificati, coordinati dal nostro staff, Insubria Assistenza Medicina e Salute ha come obiettivo il migliorare la qualità della vita delle Persone e delle Famiglie che si affidano a lei ogni giorno.

Il Centro Operativo Insubria Assistenza Medicina e Salute sono, con sempre maggiore regolarità e responsabilità, un punto di riferimento per i bisogni di assistenza della comunità.

SEDE: BUSTO ARSIZIO VIA V. BELLINI 2 TEL. 0331/333733 FAX 0331/1582209

www.insubriassistenza.it info@insubriassistenza.it

RESPONSABILE AZIENDA: Presidente: Olga Maria Calderon Grey

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

3.2 Territorio di riferimento

La cooperativa INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE svolge la propria azione in provincia di Varese e Milano con maggior concentrazione nei comuni di Busto Arsizio, Gallarate, Legnano e la Valle Olona.

4. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOP.

4.1 Processi decisionali e di controllo

L'organigramma e quindi la struttura dei processi decisionali e di controllo della COOPERATIVA per l'anno 2019 è la seguente:

(la gestione risulta assai semplice in quanto la cooperativa è stata costituita nel 2012 e quindi risulta in fase di sviluppo in funzione dell'andamento del volume d'affari e delle esigenze organizzative)

- ✚ Gestione direzionale : CdA: Presidente: Olga Maria Calderon Grey
- ✚ Gestione amm.va/contabile : Studio Dr. Reccini Mauro Corso Sempione 221, Legnano
- ✚ Gestione personale : St. Ass.to Colombo Via Campaccio 6, S. Giorgio su L.
- ✚ Area Servizi : Alessia Martellosio
- ✚ Revisore legale : Dr. Gioseffi Nicola

A tal proposito si precisa quanto segue.

✓ Per quanto concerne il revisore legale:

- la nomina è avvenuta con mandato sottoscritto il 15/05/2017 e ratificato all'assemblea con verbale del 02/12/2017;
- come da richiesta degli organi competenti e in funzione di quanto previsto dalla delibera della Regione Lombardia n. 2569 del 31/10/2014, questa nomina riguarda l'affidamento dell'incarico professionale ad un revisore indipendente per il servizio di certificazione volontaria del bilancio e non quindi la revisione legale ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 27/01/2010 n. 39; pertanto tale incarico non

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

comprende la verifica della regolare tenuta della contabilità, né l'iscrizione alla CCIAA di competenza della presente nomina.

✓ Per quanto concerne l'organo amministrazione:

- Come sopra indicato, in data 29.12.2017 è stata pubblicata la Legge 27 dicembre 2017, n. 205, la cd. Legge di Stabilità 2019, che contiene importanti interventi nel settore della cooperazione;
- con il comma 936 della sopracitata Legge, all'articolo 2542 del codice civile, dopo il primo comma ha inserito il seguente ulteriore comma:
 - *..l'amministrazione della società è affidata ad un organo collegiale formato da almeno tre soggetti. Alle cooperative di cui all'articolo 2519, secondo comma, si applica la disposizione prevista dall'articolo 2383, secondo comma....;*
- la nuova disposizione stabilisce dunque che, per tutte le società cooperative, a prescindere dal modello societario di riferimento (s.r.l. o s.p.a.):
 - *...l'amministrazione deve essere in ogni caso affidata a un organo collegiale formato da almeno tre soggetti, sempre scelti in maggioranza, ai sensi del previgente secondo comma dell'articolo 2542 c.c., tra i soci cooperatori o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche...;*
 - *....la durata in carica dell'organo amministrativo, come sopra composto, non può essere superiore a tre esercizi venendo a scadere alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica....*

Di conseguenza, in data 30/04/2018 è stata convocata la dovuta assemblea in modo da prendere atto delle nuove norme e procedere di conseguenza.

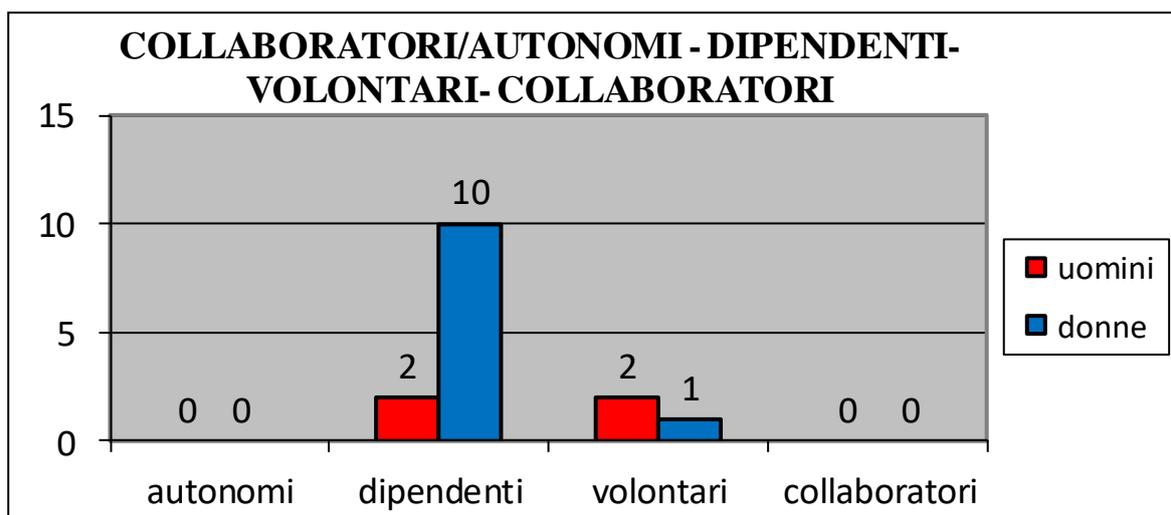
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Portatori di interessi interni: soci

Il totale dei soci al 31/12/2019 è di 15, di cui:

- 2 volontari e fondatori
- 1 volontario
- 12 lavoratori (compreso il Presidente del CdA)



5.2 Portatori di interessi interni: tipologia di rapporto instaurato con i soci

Nella loro attività quotidiana gli operatori del Centro Insubria Assistenza Medicina e Salute perseguono:

- il rispetto della dignità della persona, della sua individualità e della sua autodeterminazione;

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

- la tutela del diritto alla domiciliarità, privilegiando interventi al domicilio della persona, al fine di mantenere il Cliente all'interno della sua famiglia e del suo ambiente sociale, scolastico, lavorativo;

La collaborazione con gli operatori è regolarizzata tramite contratti di lavoro dipendente, contratti di co.co.co, prestazioni di tipo occasionale e contratti di lavoro autonomo.

5.3 Portatori di interessi esterni:

<i>Categorie</i>	<i>Tipologie di Relazione</i>
Committenti/clienti (anziani/malati/disabili)	Realizzazione dei servizi
Banche	Gestione risorse finanziarie e concessione di crediti
Professionisti fiscali	Gestione aspetti fiscali e amministrativi
Consulenti del lavoro	Gestione del personale
Fornitori	Acquisti commerciali e di servizi

5.4 Fruitori

Tipologie:

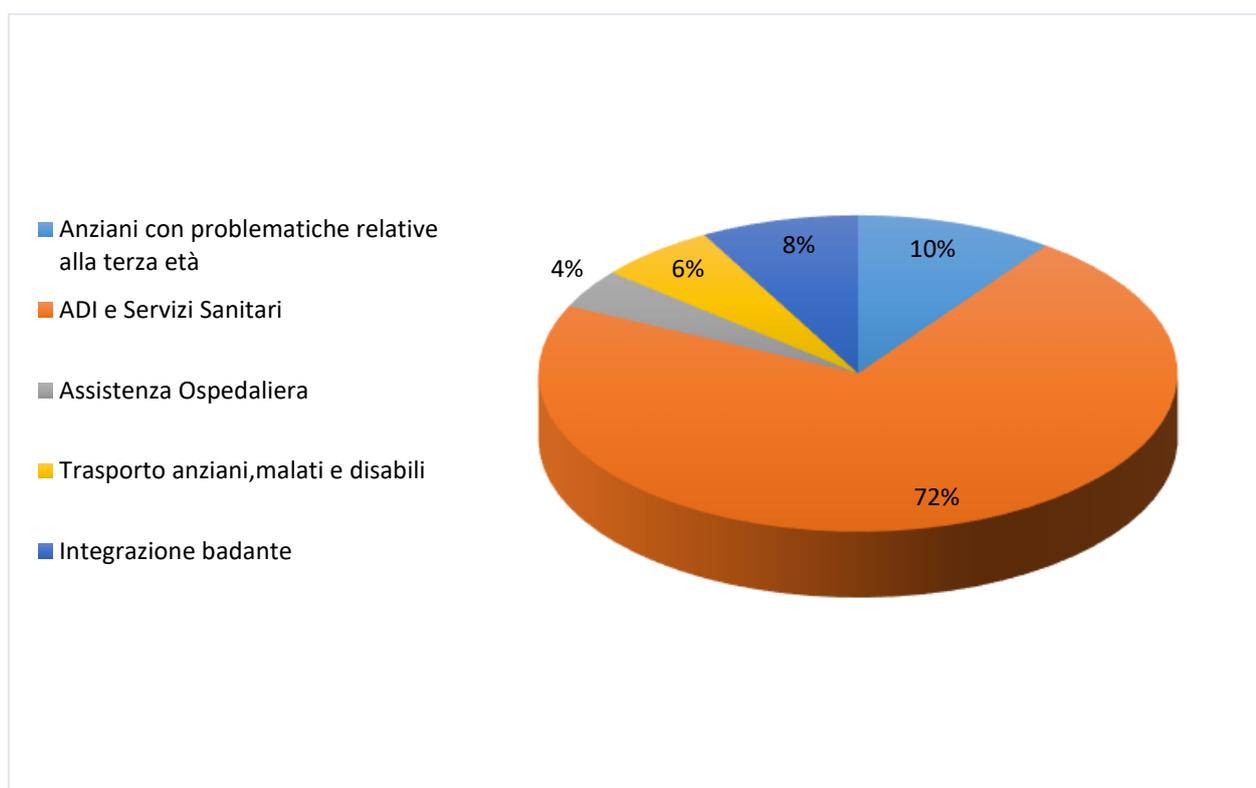
L'erogazione dei servizi avviene a favore delle seguenti principali categorie:

ANZIANI - MALATI - DISABILI.

- L'erogazione del servizio avviene a seguito di un'accurata stesura della Cartella Assistenziale Personale in cui sono contenute informazioni riguardanti il Richiedente e l'Assistito con le specifiche necessità individuali.
- Il confronto con il medico curante, il personale di reparto, i servizi sociali pubblici già presenti sul territorio e la famiglia dell'assistito, completano la valutazione dell'intervento.

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
 Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
 Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
 Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

- Tutte le prestazioni sono finalizzate esclusivamente alla migliore permanenza dell'anziano, malato o disabile, nella struttura di ricovero e degenza, presso il domicilio dello stesso o in ogni altro luogo richiesto.
- La Coop. Insubria Assistenza Medicina e Salute, sulla base della sua particolare configurazione, interviene in modo flessibile e duttile adattando gli interventi di assistenza alla persona, alle variabili connesse alle esigenze del Cliente e della sua famiglia.
- L'intervento è organizzato entro poche ore dalla richiesta, tempo necessario per raggiungere il luogo dove erogare il servizio di assistenza.
- I servizi sono erogati per 24 ore su 24 e sette giorni su sette.



INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
 Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
 Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
 Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

6. ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

6.1 Esame situazione finanziaria

I dati economici e patrimoniali della cooperativa sono già presenti nel bilancio e ampiamente spiegati nella nota integrativa.

In questo documento si vuole evidenziare l'area economica che assume un significato particolare nel contesto della rendicontazione sociale.

Infatti non si tratta solo di documentare il risultato economico, quanto piuttosto di evidenziare come l'organizzazione ha agito da un punto di vista gestionale per realizzare e supportare le azioni sociali intraprese.

Sono stati individuati alcuni elementi principali da illustrare e comunicare:

- la struttura patrimoniale per evidenziare il particolare rapporto "fonti-impieghi" che caratterizza la vita della cooperativa, confrontandola con i due esercizi precedenti ;
- la riclassificazione del conto economico con l'utilizzo dei risultati intermedi per uno sguardo d'insieme sui rischi dell'attività d'impresa sociale, confrontandola con l'esercizio precedente;
- analisi e indici di bilancio.

Stato Patrimoniale riclassificato:

STATO PAT. RICLASSIFICATO	12/2019	12/2018	12/2017	12/2016
ATTIVO				
Imm. Immateriali (al netto F.do amm.to)	131.625	141.851	82.602	0
Imm. materiali (al netto F.do amm.to)	6.212	7.053	1.760	2.106
Immobilizzazioni in corso	0	0	0	0
Immobilizzazioni finanziarie	0	1.800	0	0
Totale attivo immobilizzato	137.837	150.704	84.362	2.106
Rimanenze	0	0	0	0

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

Crediti commerciali	215.364	244.779	131.618	211.829
Crediti finanziari	0	0	0	0
Crediti diversi	0	0	0	0
Altre attività	0	0	0	0
Liquidità	13.050	1.954	9.853	8.033
Totale attivo corrente	228.414	246.733	141.471	219.862
Ratei e risconti attivi	1.770	2.792	2.636	2.716
TOTALE ATTIVO	368.021	400.229	228.469	224.684
PASSIVO	12/2019	12/2018	12/2017	12/2016
Capitale versato	780	728	624	520
Riserve nette	9.325	29.973	27.707	20.866
Utile (Perdita) dell'esercizio a Riserva	266	-20.648	2.749	6.640
Patrimonio netto	10.371	10.053	30.680	28.026
T.F.R.	13.038	16.219	5.411	5.608
Debiti consolidati	0	0	0	0
Totale capitali permanenti	23.409	26.272	36.091	33.634
Debiti finanziari correnti	80.159	189.020	77.746	81.304
Debiti commerciali correnti	157.539	130.034	92.401	74.370
Debiti diversi a breve	90.540	43.911	12.272	30.614
Altre passività a breve	0	0	0	0
Totale passivo corrente	328.238	362.965	182.419	186.288
Ratei e risconti passivi	16.344	16.219	9.959	5.302
TOTALE PASSIVO	368.021	400.229	228.469	224.684

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

C/economico riclassificato:

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	12/2019	12/2018	12/2017	12/2016
Ricavi netti	1.018.236	966.291	702.693	525.367
EBITDA (utile + imposte + amm.ti)	51.505	20.994	24.122	11.473
Margine operativo lordo	12.636	-9.993	11.434	14.770
Utile Ante Imposte	2.439	-20.648	3.125	10.423
IIDD	2.173	0	376	3.783
Utile (perdita) d'esercizio	266	-20.648	2.749	6.640

Indici di bilancio:

**STRUTTURA FINANZIARIA
E PATRIMONIALE**

Reporting indici di struttura e patrimoniali	2016	2017	2018	2019
--	------	------	------	------

Elasticità degli investimenti	0,01	0,37	0,37	0,37
Elasticità del capitale circolante	0,99	0,63	0,63	0,63
Elasticità del capitale permanente	0,15	0,16	0,05	0,06
Elasticità del capitale di terzi	0,88	0,87	0,97	0,97
Indice di solidità del patrimonio	0,02	0,02	0,07	0,08
Indice indipendenza finanziaria	0,12	0,13	0,03	0,03

**INDICI
FINANZIARI**

Reporting degli indici finanziari	2016	2017	2018	2019
Indice di disponibilità	1,16	0,75	0,66	0,67
Indice di liquidità	1,16	0,75	0,66	0,67
Grado di indebitamento	8,02	7,45	39,81	35,49

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

INDICI DI REDDITIVITA'

Reporting indici di redditività	2016	2017	2018	2019
R.O.E. (return on equity)	23,69%	8,96%	-205,39%	2,56%
R.O.I. (return on investments)	5,07%	2,52%	-8,80%	3,27%
R.O.S. (return on sales)	2,18%	0,83%	-3,74%	1,18%
Indice incidenza extragestione	0,58	0,48	0,00	0,02

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- per gli anni futuri la cooperativa intende completare il percorso di consolidamento del bilancio economico - finanziario al fine di stabilizzare le entrate in funzione dei costi previsti per la gestione delle diverse attività;
- nel 2019 si dovrebbe consolidare ulteriormente il programma di ampliamento dell'attività ADI;
- nel 2019 abbiamo chiuso l'ufficio di Legnano per ottimizzare i costi di struttura e del personale;
- si dovranno consolidare i percorsi già avviati di coinvolgimento e partecipazione responsabile dei soci lavoratori e non, alla vita sociale .

INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it

8. CONSIDERAZIONI FINALI

8.1 Considerazioni finali

Come illustrato e dimostrato dai dati contabili, il 2019 è stato un anno positivo in termini di incremento del volume d'affari e risultato conseguito e di sviluppo per le attività intraprese come da programma di ampliamento adottato.

Infatti, i risultati "sociali" sono da ritenere in linea con gli obiettivi che ci siamo posti di raggiungere entro fine 2019, risultati che confermano le nostre attuali potenzialità.

Anche i risultati economici sono positivi e ciò non è male.

In conclusione, ringrazio, a titolo personale ma certo di interpretare il pensiero di tutti voi, tutti le persone che hanno collaborato alla conduzione della Cooperativa.

Quindi nell'assemblea di approvazione del bilancio 2019 si proporrà come da norma delle leggi e dello Statuto vigenti, di azzerare la perdita conseguita utilizzando le riserve di utili iscritte in bilancio.

Pertanto, avendo rilevato una perdita di esercizio, nulla risulta a riserva e a fondi così come prospetto sotto riportato.

<u>Descrizione</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>
3% a Fondo mutualistico L. 59/92	€. 0	€. 7,98
30% a Riserva legale indivisibile	€. 0	€. 79,82
Residuo a Riserva indivisibile Art. 12 L. 904/77	€. 0.	€. 178,27
Totale utile d'esercizio	€. 0	€. 266,07

Busto Arsizio 15/05/2020

Olga Maria Calderon Grey

(Presidente)



INSUBRIA ASSISTENZA MEDICINA E SALUTE Coop. Sociale
Albo Coop. Sociali n° A221403 - R.E.A. : VA-340007 – P.IVA 07895070964
Sede Legale e amministrativa : 21052 Busto Arsizio (VA)- Via Bellini ,2
Tel. 0331.333733 – Fax. 0331.1582209 – Email. info@insubriassistenza.it